

**PRESS RELEASE****『お客さまにとって「最優の会社」宣言』を改定**

ほけんの窓口グループ株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：窪田泰彦、以下：「ほけんの窓口グループ」)は、『お客さまにとって「最優の会社」宣言』を2021年6月30日付で改定いたしましたので、お知らせいたします。

ほけんの窓口グループは、2017年4月に、『お客さまにとって「最優の会社」宣言』を制定し、保険という目に見えない社会インフラづくりに携わる者としてお客さまや社会へ責務を果たし続けるお約束として公表いたしました。

この度、制定から現在に至るまでの間に新たに開始した、お客さま本位の業務運営を更に推進するための取り組みや外部環境の変化に応じた取り組みについての記載を加えて改定をいたしました。

また、ほけんの窓口グループでは金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」と『お客さまにとって「最優の会社」宣言』との対応関係をわかりやすく明確化いたしました。

ほけんの窓口グループは、『お客さまにとって「最優の会社』の理念のもと、これからも、社会のお役に立ち続ける企業を目指し、お客さま満足のより一層の向上に向けた弛まぬ努力を続けてまいります。

**■新たな取り組みの概要（改定概要）**

- 高齢者や障がいをお持ちの方への対応、特定保険募集に関する対応、お客さまを店舗でお守りする体制など、お客さま本位の業務運営に関する新たな取り組みを推進しております。
- デジタル社会の進展等、外部環境の変化に対応した新たな相談環境の整備を推進したほか、お客さまのニーズに合わせて保険に加えて国民年金基金などの周辺領域の相談にも対応できる体制を整備してまいりました。

以上

&lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

ほけんの窓口グループ株式会社 広報 Tel : 03-5288-7772

Email : [y.takemura@hokennomadoguchi.co.jp](mailto:y.takemura@hokennomadoguchi.co.jp)URL : <http://www.hokennomadoguchi.co.jp>