

2023年11月14日

お客さま 各位

ほけんの窓口グループ株式会社  
代表取締役社長 猪俣 礼治

### お客さま情報の漏洩に関するお詫びとご報告

このたび、弊社社員の誤りにより、お客さまの個人情報が含まれるデータを誤送信し、個人情報が漏えいした事実が判明いたしました。お客さま、お取引先さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

誤送信したお客さまの個人情報が含まれるデータに関して、当該データが全件削除済みであること、および個人情報の二次利用の禁止ならびアクセス禁止の措置が完了していることを確認しておりますので、データ悪用の恐れは少ないものと思われま

す。対象となるお客さまに対しましては、すでに本件事案に関する概要、経緯、対象件数、漏洩した個人情報の種類、ならびにお客さまのお問い合わせ先等を記載したご案内をお送りさせていただいております。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、再びこのような事態が発生しないよう、個人情報の管理体制の一層の強化に努めて参ります。

ご不明な点やご心配な点等がございましたら、大変お手数ではございますが、下記専用コールセンターまでお問い合わせいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

<ほけんの窓口グループ株式会社 専用コールセンター>

お問い合わせ先：0120-534-037

受付時間：平日9時～19時、土日祝日9時～17時30分

受付期間：12月13日（水）までの予定

メールアドレス：[toiawase@hokennomadoguchi.co.jp](mailto:toiawase@hokennomadoguchi.co.jp)